

Acceso a la plataforma Atención Odontológica

1. Objetivo

Según lo establece en el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, las personas estudiantes que cuenten con beca socioeconómica vigente 4 y 5 podrán disfrutar del beneficio de odontología, servicio que promociona la salud oral, prevención y tratamiento de las enfermedades bucales. En este caso, las personas estudiantes de la Sede Rodrigo Facio deberán realizar la consulta en la Oficina de Bienestar y Salud para agendar la cita, el presente manual solo explicará el proceso de solicitud para estudiantes de otras Sedes o Recintos.

Las fechas para acceder al beneficio se encuentran detalladas en el Calendario Estudiantil Universitario y en la página web oficial de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

1.1 Dirección electrónica a solicitudes

Link al sitio web oficial de la OBAS	https://becas.ucr.ac.cr/
Link a la sección de Beneficios Complementarios OBAS	https://becas.ucr.ac.cr/beneficioscomplementarios2024/
Link al Sistema web de odontología	https://portal.ucr.ac.cr /



1.2 Pasos para realizar el proceso de solicitud

Ingresar al sitio web de la Oficina de Becas y dirigirse a la sección de “**Beneficios complementarios**” para conocer la información general del beneficio y realizar la solicitud.



Imagen 1: Menú principal sitio web de Becas UCR.



Una vez acá, seleccione el ícono “Solicitud de Odontología”.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

OBAS Oficina de
Becas y Atención
Socioeconómica

Inicio Beca Socioeconómica Beca por Actividades Universitarias Beca Externas **Beneficios Complementarios** Residencias Estudiantiles Horas Estudiante y Asistente

Accesibilidad (handicap icon)

Beneficios Complementarios

¿A quiénes se les otorgan los beneficios?

Los beneficios complementarios podrán ser disfrutados por el estudiantado como complemento de su beca socioeconómica y según lo establece el artículo 6 del [Reglamento](#) de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil.

Tipos de Beneficios Complementarios

Solicitud de Reubicación Geográfica	Solicitud de Transporte	Solicitud de Préstamo de Libros	Solicitud de Optometría	Solicitud de Odontología	Solicitud de Préstamo de Dinero	Monto Económico por Gastos de Carrera	Alimentación
-------------------------------------	-------------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--------------

Trámites relacionados

Actualización de cuenta bancaria Justificación de carga académica Justificación de Promedio Ponderado Revisión de beneficios complementarios

Noticias

¿Tiene alguna duda?
Escríbanos aquí

Imagen 2: Ventana de Beneficios Complementarios sitio web de Becas UCR.



De clic en el botón “**Ingresar Aquí**”, ubicado en el extremo superior derecho de la nueva pestaña. Otra opción de ingreso es desde el menú principal clic en el botón de “Solicitudes y consulta personal” y posterior clic en “Beneficios Complementarios” y dirigirse al ícono de Odontología.

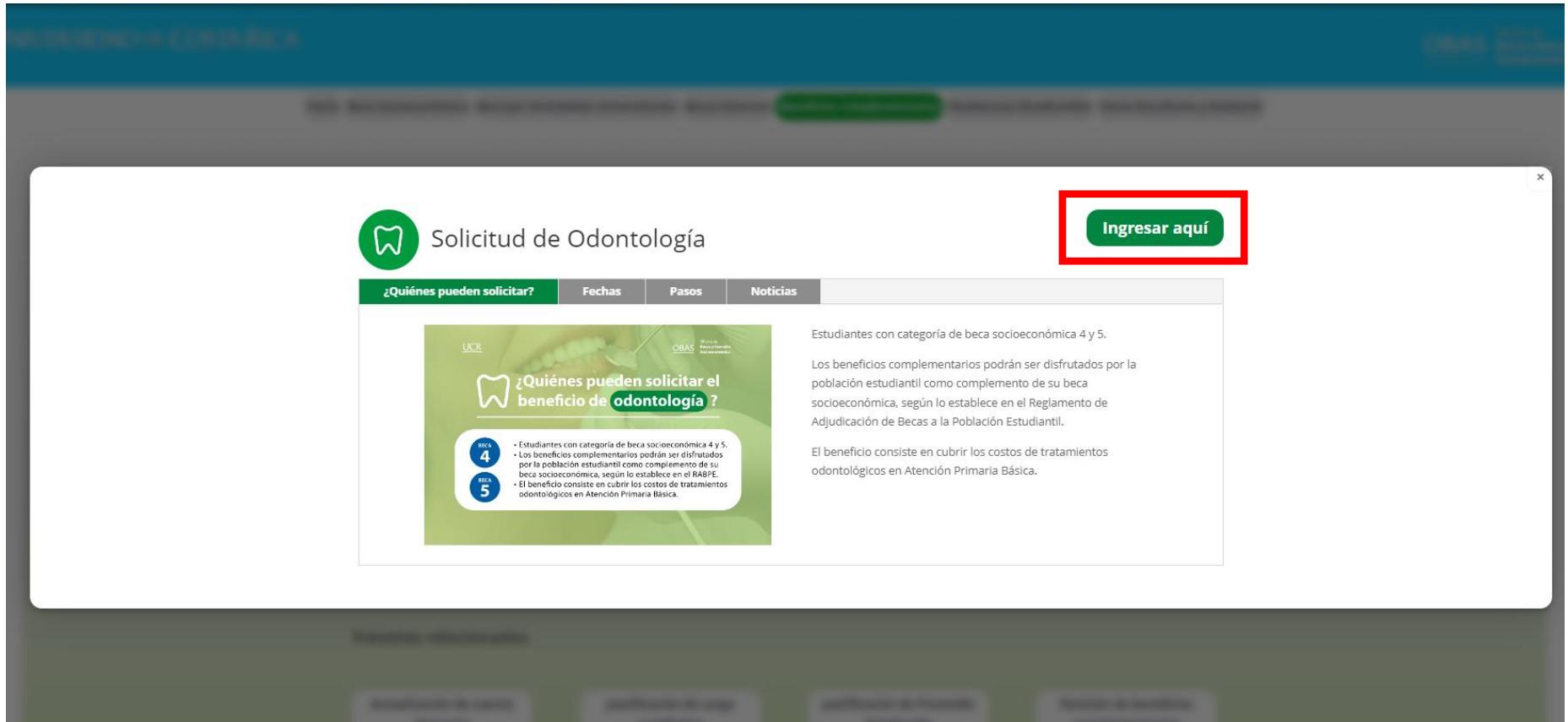


Imagen 3: Pestaña Solicitud de Odontología sitio web de Becas UCR.



1.3 Ingreso de credenciales

Será redirigido al [portal UCR](#), debe ingresar sus credenciales: correo institucional y contraseña, luego clic en “Ingresar”.

Portal Universitario

Seleccione el método de ingreso

Contraseña Firma digital

cuenta de correo i

.....

¿Ha olvidado su contraseña?

Recordar usuario

Ingresar

Solicitar una cuenta

Imagen 4: Pantalla de acceso al beneficio de odontología.



1.3.1 Validación de requisitos

El sistema valida los requisitos para la solicitud y atención, en el siguiente orden:

Estudiantes empadronados en la Sede Rodrigo Facio pueden solicitar cita únicamente en esta sede. La atención se brinda en las instalaciones de la Oficina de Bienestar y Salud (OBS).

Si es estudiante en otra Sede o Recinto: Puede sacar cita en cualquier clínica autorizada en Odontología web, ya sean (clínicas adjudicadas o en la clínica odontológica de la universidad), con excepción de la Sede Rodrigo Facio.

Se valida la categoría de beca y que haya solicitado la cita.

Si ya saco la cita, valida si tiene ausencias sin justificar.

1.4 Ingreso al Sistema de Odontología

Para solicitar la cita, debe dirigirse a la pestaña de **Atención** y dar clic en “**Agendar cita**”.



The screenshot shows a dark blue header bar with the text 'Solicitud Beneficio Odontología' on the left and 'Atención', 'Reportes', and 'Directorio' with dropdown arrows on the right. Below the header is a light gray content area. In the center of the content area is a white rectangular box with a thin gray border. Inside this box, the text 'Agendar cita' is displayed in a black box with a red border. Below it are three other options: 'Citas programadas', 'Aprobar atención', and 'Justificar ausencia', each in a black text box.

Imagen 5: Pantalla con el menú Atención.

1.4.1 Programar la cita

Para dar inicio, debe seleccionar la clínica donde recibirá la atención.



Agendar citas

Filtros de búsqueda

Clinica donde desea agendar:

Seleccione...

Seleccione...

- Clinica Dental San Miguel - Puntarenas
- DENTICAR SA
- Dra. Carballo - Guapiles
- Grecia
- Liberia
- Limon
- Paraiso
- Puntarenas

Resultados de la búsqueda

Por favor indique los criterios de búsqueda y presione el botón *Buscar*

Imagen 6: Selección de clínica.

Acá podrá ver el horario disponible en la clínica de elección, debe seleccionar una opción y dar clic en “Agendar”.



Citas disponibles

05/01/2026 07:00 a. m.	Agendar
05/01/2026 08:00 a. m.	Agendar
05/01/2026 09:00 a. m.	Agendar
05/01/2026 10:00 a. m.	Agendar
05/01/2026 11:00 a. m.	Agendar

Imagen 7: Agenda disponible, programar cita



Se desplegará la siguiente información, debe dar clic en “**Confirmar**”.

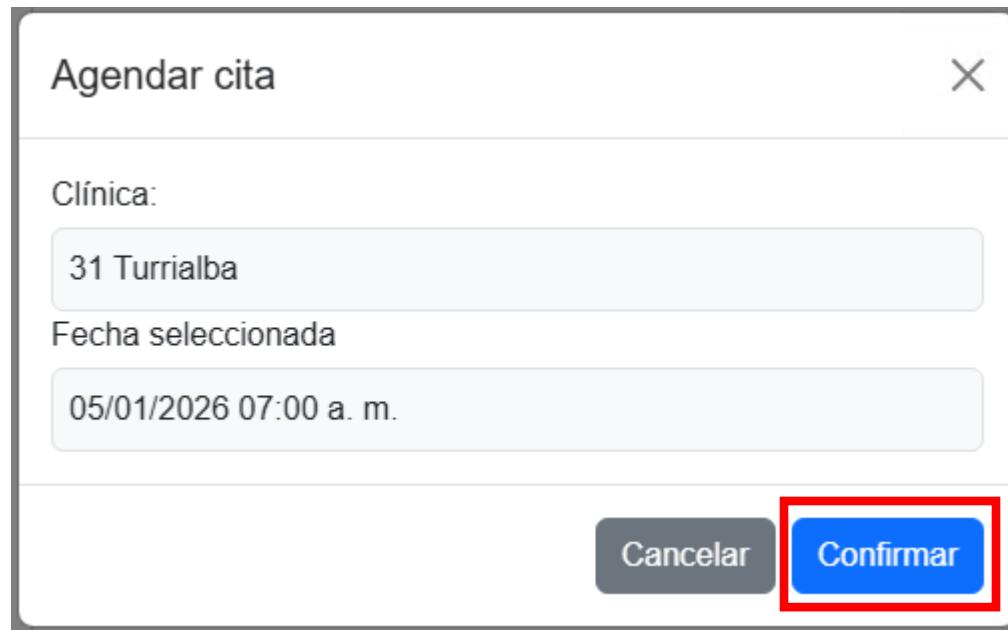


Imagen 8: Confirmación de solicitud.

Podrá ver la confirmación de la cita. Cabe recordar que solo debe agendar la primera cita, en caso de requerir más atenciones la persona profesional en odontología agendará las próximas.



Una vez completado el proceso, la persona estudiante recibirá un correo electrónico que indicará el estado en que se encuentra la cita programada, con el siguiente detalle: hora, fecha, lugar y datos de la persona estudiante. También, podrá ver las citas programadas en la sección de “**Citas programadas**”.

Citas programadas

Para ver información de alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11	Clinica: Turrialba	Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.	Estado: Asignada	Detalle
--------	--------------------	--------------------------------------	------------------	-------------------------

Imagen 9: Citas programadas.

Si la persona estudiante requiere de otra cita y ya no tiene citas programadas por medio del profesional en odontología, debe llamar a la Clínica de elección para agendar (sujeto a disponibilidad de cupo). Para esto, de clic en “**Directorio → Clínicas**”.



Acá podrá observar la nombre, correo y número de teléfono de las distintas clínicas que brindan el beneficio.

Directorio de clínicas

Clinica: Clinica Dental San Miguel - Puntarenas

Teléfono: 2663-2121

Correo: clinicadentalsanmiguel@gmail.com

Clinica: DENTICAR SA

Teléfono: 4001-2233

Correo: info@edentalcr.com

Clinica: Dra. Carballo - Guapiles

Teléfono: 2710-3853

Correo: maricarballosol@gmail.com

Clinica: Grecia

Teléfono: 2511-7517

Correo: ODONTOLOGIATACARES.SO@ucr.ac.cr

Clinica: Liberia

Teléfono: 2511-9575

Correo: odontologial.sg@ucr.ac.cr

Imagen 10: Directorio Clínicas Odontológicas.



Una vez realizada la solicitud de la cita, debe tener en cuenta los siguientes criterios:

Criterio	Análisis
1	El número de cita está asociado al carné de la persona estudiante con el cual se le brindará la atención odontológica.
2	El carné, el presupuesto y el número de cita están asociados exclusivamente a una persona estudiante.
3	Cada cita tiene un número consecutivo diferente.
4	La persona estudiante conocerá el tratamiento realizado y el presupuesto ejecutado, información que puede ver en la plataforma Beneficio Odontológica.

1.4.2 Cancelar cita

La persona estudiante podrá cancelar la cita en caso de no poder presentarse. Para esto, debe dirigirse a la sección de “**Citas programadas**”.

Luego, presione el botón **Detalle** de la cita que desea cancelar, al ingresar al detalle de clic en el botón **Cancelar cita**, el sistema solicitará la confirmación de que desea cancelar la cita, presione el botón **Si**.



Citas programadas

Para ver información de alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11

Clinica: Turrialba

Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.

Estado: Asignada

Detalle

Imagen 12: Cancelar Cita.

Criterio	Análisis
1	La cancelación de la cita o justificación de la ausencia a la cita debe realizarse mediante el sistema “Beneficio Odontológica”.
2	En caso de requerir otra cita, debe llamar a la clínica odontológica (sujeto a disponibilidad de campo).
3	Para cancelar la cita dispone de un tiempo de 24 horas antes del día de la cita. Si pasa el tiempo para cancelar, puede llamar a la clínica y comunicar que no puede asistir.



1.4.3 Justificar ausencia

En caso de no poder asistir a la cita programada, debe enviar una justificación. Para esto, debe dirigirse a la sección de “**Justificar Ausencia**”.

Justificar ausencia

Para justificar alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11	Detalle
Clínica: Turrialba	
Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.	
Estado: Ausente	

Imagen 13: Justificar ausencia.

Luego, presione el botón **Detalle** de la cita que desea justificar, al ingresar al detalle, digite su justificación, de clic en el botón **Guardar**, el sistema solicitará la confirmación de que desea justificar la ausencia, presione el botón **Si**.



Justificar ausencia

Regresar

Clinica: Turrialba
Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.
Carnet: REDACTED
Estudiante: REDACTED

Confirmar acción ×

¿Está seguro que desea justificar la ausencia a la cita?

No Sí

* Detalle de justificación
detalle de justificación

Restan 976 de 1000

Regresar Guardar

Imagen 14: Confirmación y motivo de justificación.



1.4.4 Atención por Aprobar

Una vez terminada la cita, la persona estudiante debe realizar el proceso para aprobar la atención. Para esto, diríjase a la sección de “**Aprobar Atención**”, en la lista de atenciones por aprobar dar clic en **Detalle** de la cita por aprobar.

Para aprobar alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11	Clínica: Turrialba	Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.	Estado: Completada	Detalle
--------	--------------------	--------------------------------------	--------------------	----------------

Imagen 15: Citas por aprobar atención.

En el detalle de la cita se desplegará el reporte de la atención con los tratamientos aplicados, deberá dar clic en **Aprobar**, se desplegará un mensaje de confirmación donde deberá dar clic en “**Si, aprobar**”



Mostrar documento adjunto

rpt_SBO_Expediente PDF

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Sistema Integrado de Servicios y
Aplicaciones Estudiantiles (SISAE)
Beneficio de Odontología

Reporte: rpt_SBO_Expediente
Generado: 18/12/2025 08:38 AM
Usuario: daniel.ballesterourena
Página: 1 de 1

Reporte de Histórico de Atenciones

Año 2026
Periodo: Verano

Clinica: Turrialba	ID Cita: 11	Carnet
Nombre	Año: 2026	Periodo: Verano
UREÑA	Fecha cita: 05/01/2026	Presupuesto: ₡200,000
Beca: 4		
Saldo disponible: ₡194,000		

Código Tratamiento	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
37	Radiovisografía (Digital)	1	6,000	6,000

Total de tratamientos: 1
Monto total: ₡6,000.00
Fecha firma clínica: 18/12/2025

Regresar Aprobar

Imagen 16: Reporte de atención



1.4.5 Reportes

Para poder generar o revisar reportes de citas pasadas debe dirigirse a la sección de “**Histórico de Atenciones**”, el cual podrá encontrar en el menú de Reportes.

Ingresar el carné y de clic en “**Buscar**”. El sistema desplegará todo el historial de citas, seleccione la que desea y de clic en “**Mostrar**”.

Reporte histórico de atenciones

Filtros de búsqueda

Carne

Items por página

10

Buscar Limpiar

Resultados de búsqueda

Fecha de la cita: 05/01/2026

Período: Verano

Año: 2026

Mostrar

Fecha de la cita: 11/12/2025

Período: II Ciclo

Año: 2025

Imagen 21: Lista Histórico de Atenciones.

El sistema desplegará el reporte seleccionado, podrá descargarlo en formato PDF.



Mostrar documento adjunto

rpt_SBO_Expediente PDF

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Sistema Integrado de Servicios y
Aplicaciones Estudiantiles (SISAE)
Beneficio de Odontología

Reporte: rpt_SBO_Expediente
Generado: 18/12/2025 08:43 AM
Usuario: daniel.ballesterourena
Página: 1 de 1

Reporte de Histórico de Atenciones
Año 2026
Periodo: Verano

Clinica: Turrialba	ID Cita: 11	Carnet:
Nombre:	Año: 2026	Periodo: Verano
	Fecha cita: 05/01/2026	Presupuesto: ₡200,000
Beca: 4		
Saldo disponible: ₡194,000		

Código Tratamiento	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
37	Radiovisografía (Digital)	1	6,000	6,000

Total de tratamientos: 1
Monto total: ₡6,000.00

Fecha firma clínica: 18/12/2025
Fecha firma estudiante: 18/12/2025

[Volver](#)

Imagen 22: Detalle atención brindada