

Acceso a la plataforma Atención Odontológica

1. Objetivo

Según lo establece en el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, las personas estudiantes que cuenten con beca socioeconómica vigente 4 y 5 podrán disfrutar del beneficio de odontología, servicio que promueve la salud oral, prevención y tratamiento de las enfermedades bucales. En este caso, las personas estudiantes de la Sede Rodrigo Facio deberán realizar la consulta en la Oficina de Bienestar y Salud para agendar la cita, el presente manual solo explicará el proceso de solicitud para estudiantes de otras Sedes o Recintos.

Las fechas para acceder al beneficio se encuentran detalladas en el Calendario Estudiantil Universitario y en la página web oficial de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

1.1 Dirección electrónica a solicitudes

Link al sitio web oficial de la OBAS	https://becas.ucr.ac.cr/
Link a la sección de Beneficios Complementarios OBAS	https://becas.ucr.ac.cr/beneficioscomplementarios2024/
Link al Sistema web de odontología	https://portal.ucr.ac.cr /

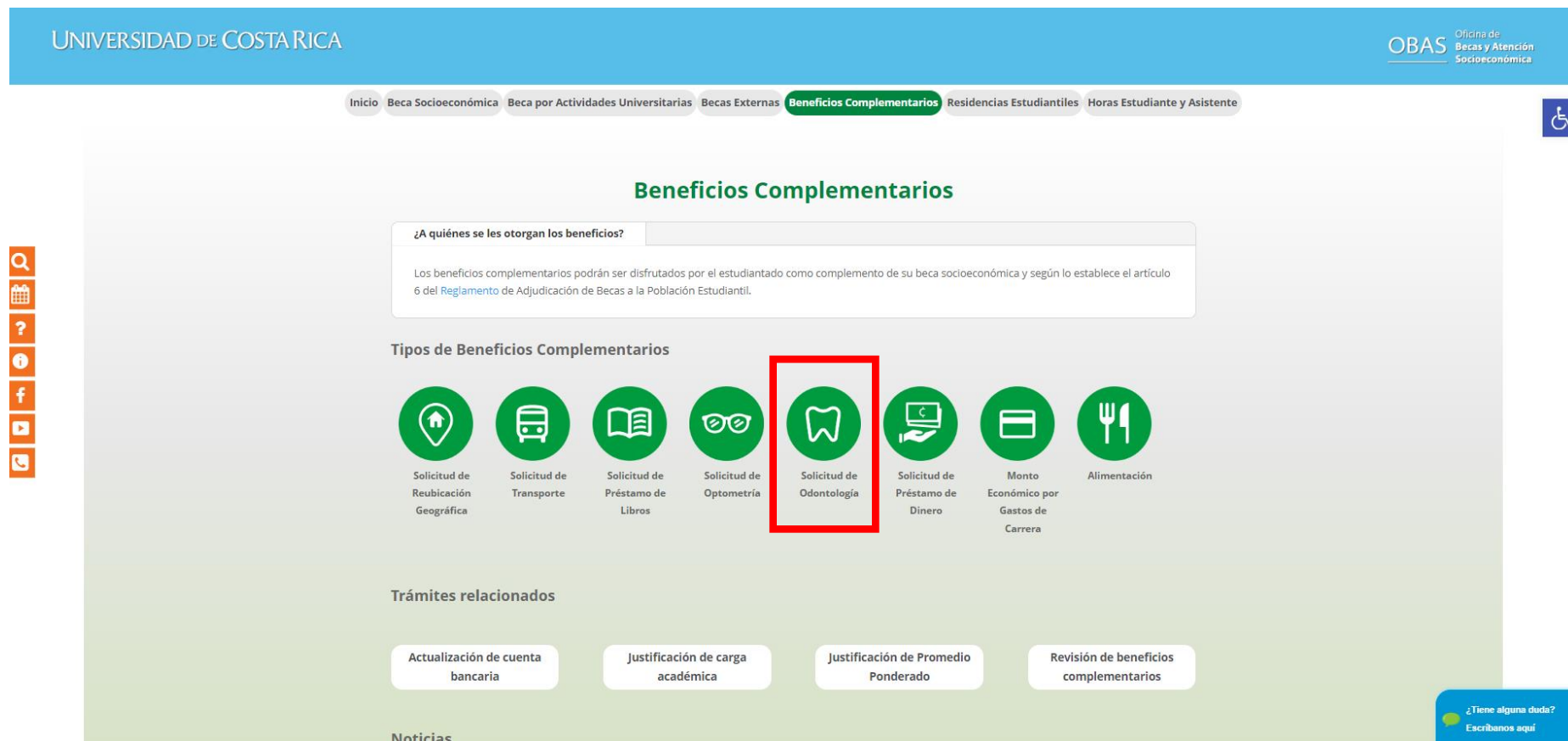
1.2 Pasos para realizar el proceso de solicitud

Ingresa al sitio web de la Oficina de Becas y diríjase a la sección de “**Beneficios complementarios**” para conocer la información general del beneficio y realizar la solicitud.



Imagen 1: Menú principal sitio web de Becas UCR.

Una vez acá, seleccione el ícono “Solicitud de Odontología”.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

OBAS Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

Inicio Beca Socioeconómica Beca por Actividades Universitarias Becas Externas **Beneficios Complementarios** Residencias Estudiantiles Horas Estudiante y Asistente

Beneficios Complementarios

¿A quiénes se les otorgan los beneficios?

Los beneficios complementarios podrán ser disfrutados por el estudiantado como complemento de su beca socioeconómica y según lo establece el artículo 6 del [Reglamento](#) de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil.

Tipos de Beneficios Complementarios

- Solicitud de Reubicación Geográfica
- Solicitud de Transporte
- Solicitud de Préstamo de Libros
- Solicitud de Optometría
- Solicitud de Odontología**
- Solicitud de Préstamo de Dinero
- Monto Económico por Gastos de Carrera
- Alimentación

Trámites relacionados

- Actualización de cuenta bancaria
- Justificación de carga académica
- Justificación de Promedio Ponderado
- Revisión de beneficios complementarios

Noticias

¿Tiene alguna duda? Escribanos aquí

Imagen 2: Ventana de Beneficios Complementarios sitio web de Becas UCR.

De clic en el botón “**Ingresar Aquí**”, ubicado en el extremo superior derecho de la nueva pestaña. Otra opción de ingreso es desde el menú principal clic en el botón de “Solicitudes y consulta personal” y posterior clic en “Beneficios Complementarios” y dirigirse al icono de Odontología.

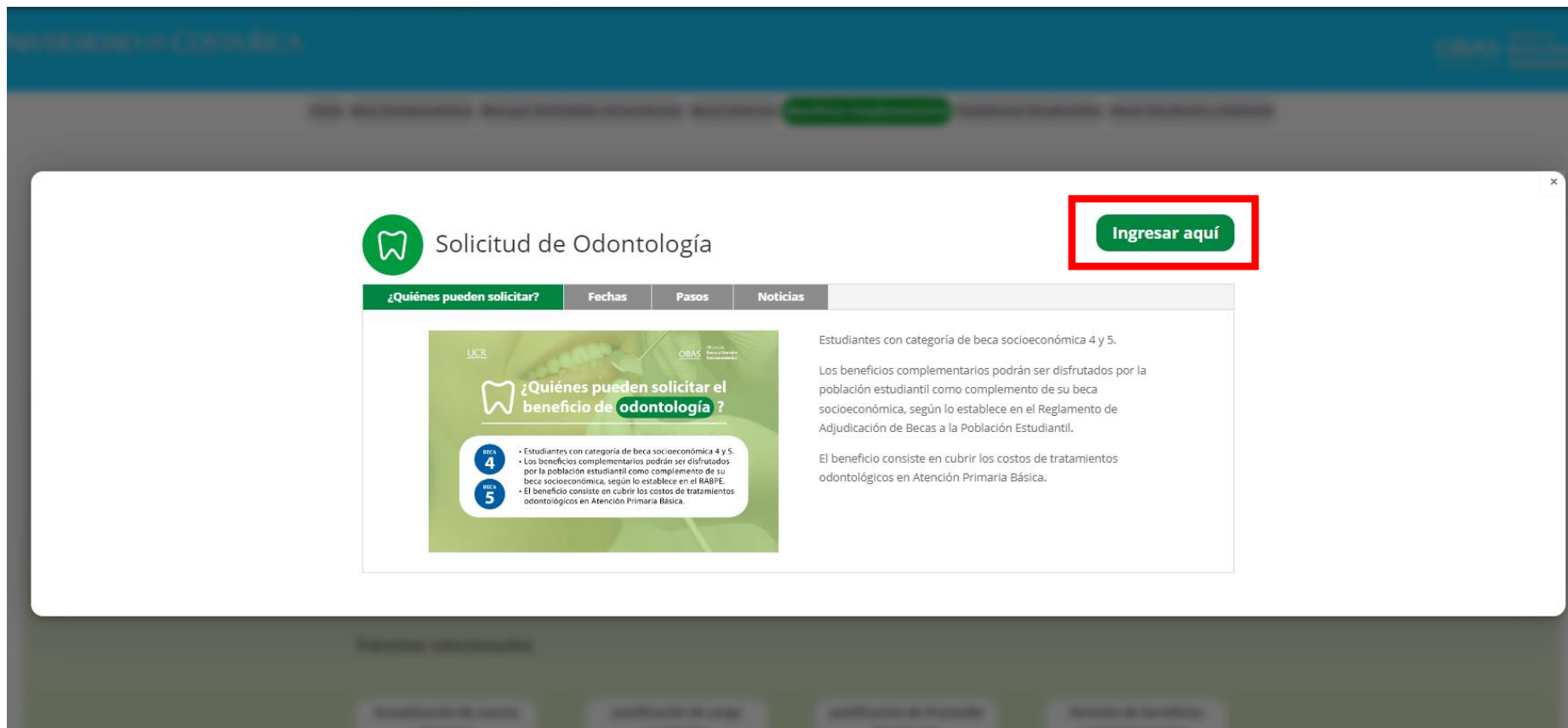


Imagen 3: Pestaña Solicitud de Odontología sitio web de Becas UCR.

1.3 Ingreso de credenciales

Será redirigido al [portal UCR](#), debe ingresar sus credenciales: correo institucional y contraseña, luego clic en “Ingresar”.

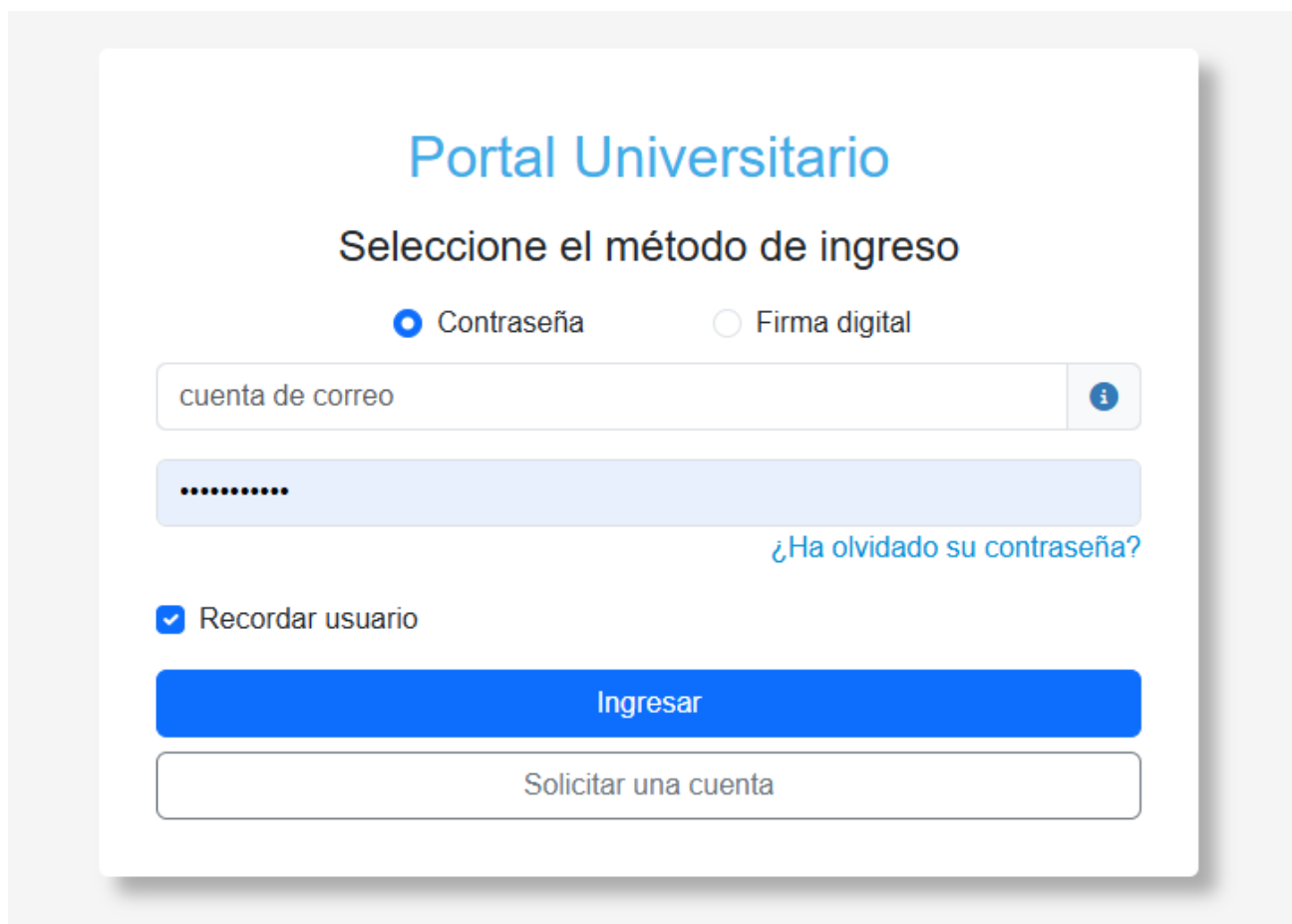
The image shows a login interface for the 'Portal Universitario'. At the top, it says 'Portal Universitario' in blue. Below that, it asks to 'Seleccione el método de ingreso' (Select the login method). There are two radio buttons: 'Contraseña' (selected) and 'Firma digital'. Below the radio buttons, there is a text input field for 'cuenta de correo' (email account) with an information icon on the right. Below the email field is a password field represented by a series of dots. To the right of the password field is a link that says '¿Ha olvidado su contraseña?' (Have you forgotten your password?). Below the password field is a checkbox labeled 'Recordar usuario' (Remember user), which is checked. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Ingresar' (Login) button and a white 'Solicitar una cuenta' (Request an account) button.

Imagen 4: Pantalla de acceso al beneficio de odontología.

1.3.1 Validación de requisitos

El sistema valida los requisitos para la solicitud y atención, en el siguiente orden:

Estudiantes empadronados en la Sede Rodrigo Facio pueden solicitar cita únicamente en esta sede. La atención se brinda en las instalaciones de la Oficina de Bienestar y Salud (OBS).

Si es estudiante en otra Sede o Recinto: Puede sacar cita en cualquier clínica autorizada en Odontología web, ya sean (clínicas adjudicadas o en la clínica odontológica de la universidad), con excepción de la Sede Rodrigo Facio.

Se valida la categoría de beca y que haya solicitado la cita.

Si ya saco la cita, valida si tiene ausencias sin justificar.

1.4 Ingreso al Sistema de Odontología

Para solicitar la cita, debe dirigirse a la pestaña de **Atención** y dar clic en “**Agendar cita**”.

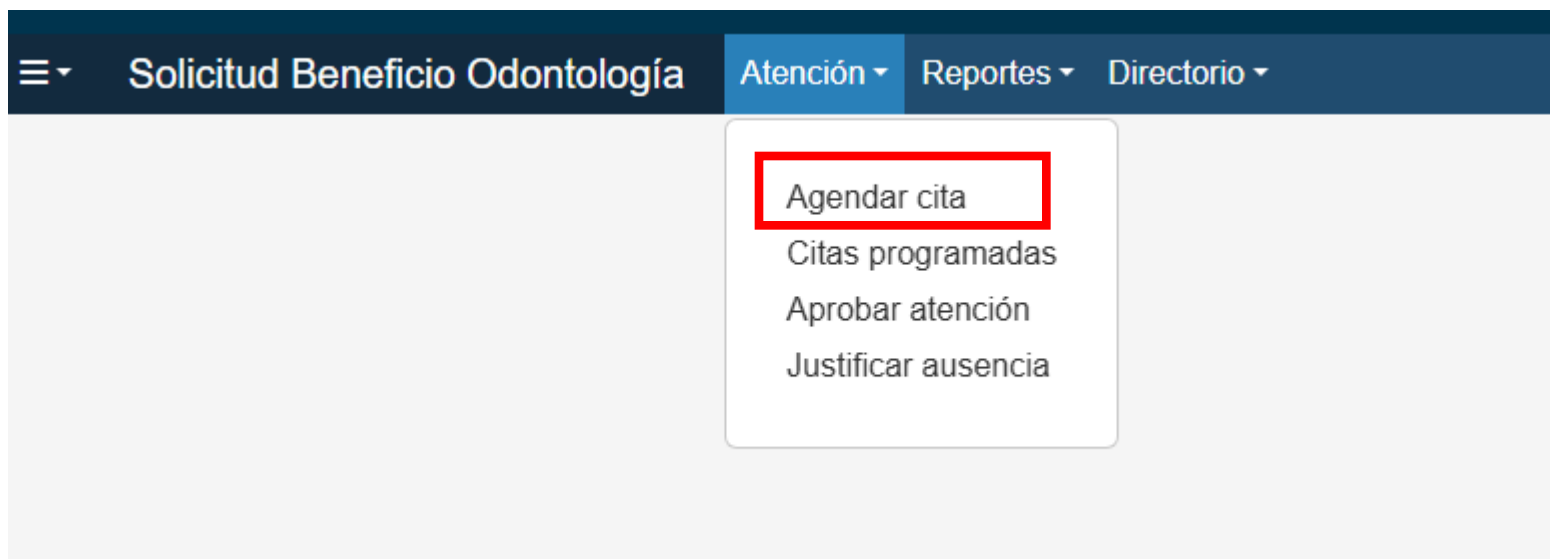


Imagen 5: Pantalla con el menú Atención.

1.4.1 Programar la cita

Para dar inicio, debe seleccionar la clínica donde recibirá la atención.

Solicitud Beneficio Odontología Atención ▾ Reportes ▾ Directorio ▾

Agendar citas

Filtros de búsqueda

Clinica donde desea agendar:

Seleccione...

Seleccione...

Clinica Dental San Miguel - Puntarenas

DENTICAR SA

Dra. Carballo - Guapiles

Grecia

Liberia

Limon

Paraiso

Puntarenas

Resultados de la búsqueda

Por favor indique los criterios de búsqueda y presione el botón *Buscar*

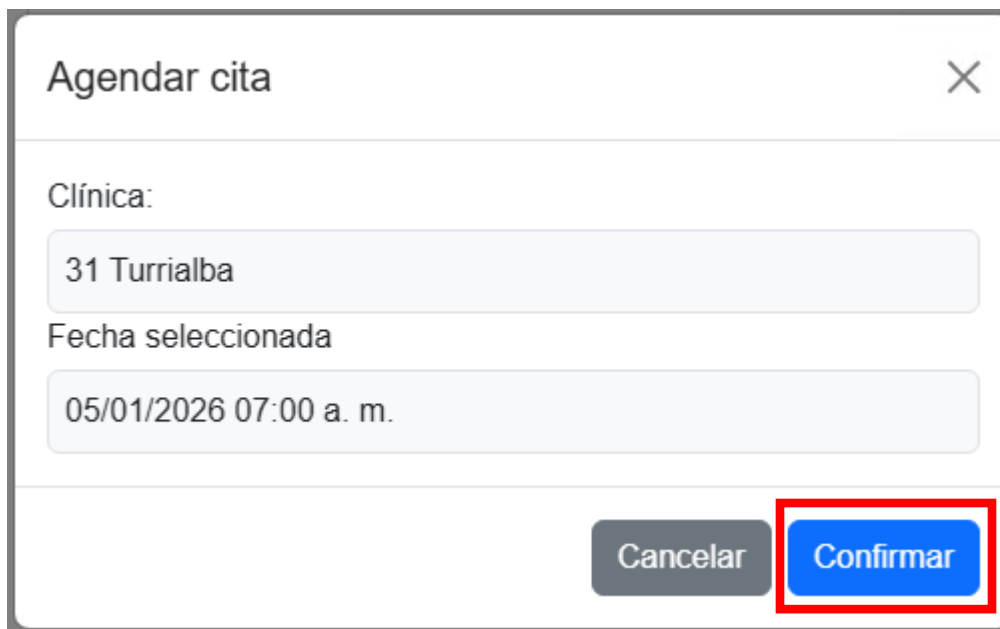
Imagen 6: Selección de clínica.

Acá podrá ver el horario disponible en la clínica de elección, debe seleccionar una opción y dar clic en **“Agendar”**.

Citas disponibles	
05/01/2026 07:00 a. m.	<input type="button" value="Agendar"/>
05/01/2026 08:00 a. m.	<input type="button" value="Agendar"/>
05/01/2026 09:00 a. m.	<input type="button" value="Agendar"/>
05/01/2026 10:00 a. m.	<input type="button" value="Agendar"/>
05/01/2026 11:00 a. m.	<input type="button" value="Agendar"/>

Imagen 7: Agenda disponible, programar cita

Se desplegará la siguiente información, debe dar clic en “**Confirmar**”.



Agendar cita

Clínica:

31 Turrialba

Fecha seleccionada

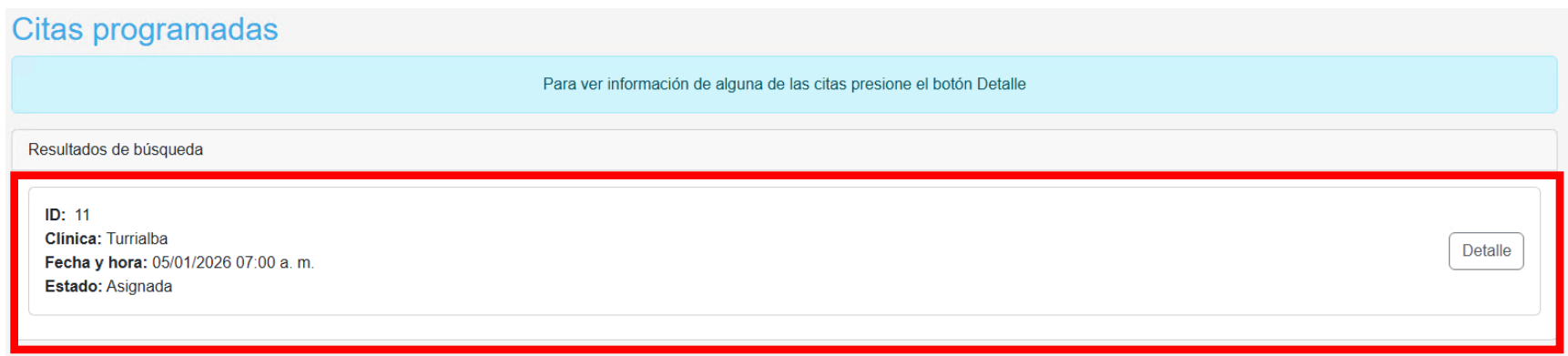
05/01/2026 07:00 a. m.

Cancelar Confirmar

Imagen 8: Confirmación de solicitud.

Podrá ver la confirmación de la cita. Cabe recordar que solo debe agendar la primera cita, en caso de requerir más atenciones la persona profesional en odontología agendará las próximas.

Una vez completado el proceso, la persona estudiante recibirá un correo electrónico que indicará el estado en que se encuentra la cita programada, con el siguiente detalle: hora, fecha, lugar y datos de la persona estudiante. También, podrá ver las citas programadas en la sección de **“Citas programadas”**.



Citas programadas

Para ver información de alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11
Clínica: Turrialba
Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.
Estado: Asignada

Detalle

Imagen 9: Citas programadas.

Si la persona estudiante requiere de otra cita y ya no tiene citas programadas por medio del profesional en odontología, debe llamar a la Clínica de elección para agendar (sujeto a disponibilidad de cupo). Para esto, de clic en **“Directorio → Clínicas”**.

Acá podrá observar la nombre, correo y número de teléfono de las distintas clínicas que brindan el beneficio.

Directorio de clínicas

Clinica: Clinica Dental San Miguel - Puntarenas
Teléfono: 2663-2121
Correo: clinicadentalsanmiguel@gmail.com

Clinica: DENTICAR SA
Teléfono: 4001-2233
Correo: info@edentalcr.com

Clinica: Dra. Carballo - Guapiles
Teléfono: 2710-3853
Correo: maricarballosol@gmail.com

Clinica: Grecia
Teléfono: 2511-7517
Correo: ODONTOLOGIATACARES.SO@ucr.ac.cr

Clinica: Liberia
Teléfono: 2511-9575
Correo: odontologiari.sg@ucr.ac.cr

Imagen 10: Directorio Clínicas Odontológicas.

Una vez realizada la solicitud de la cita, debe tener en cuenta los siguientes criterios:

Criterio	Análisis
1	El número de cita está asociado al carné de la persona estudiante con el cual se le brindará la atención odontológica.
2	El carné, el presupuesto y el número de cita están asociados exclusivamente a una persona estudiante.
3	Cada cita tiene un número consecutivo diferente.
4	La persona estudiante conocerá el tratamiento realizado y el presupuesto ejecutado, información que puede ver en la plataforma Beneficio Odontológica.

1.4.2 Cancelar cita

La persona estudiante podrá cancelar la cita en caso de no poder presentarse. Para esto, debe dirigirse a la sección de “**Citas programadas**”.

Luego, presione el botón **Detalle** de la cita que desea cancelar, al ingresar al detalle de clic en el botón **Cancelar cita**, el sistema solicitará la confirmación de que desea cancelar la cita, presione el botón **Si**.

Citas programadas

Para ver información de alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11
Clínica: Turrialba
Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.
Estado: Asignada

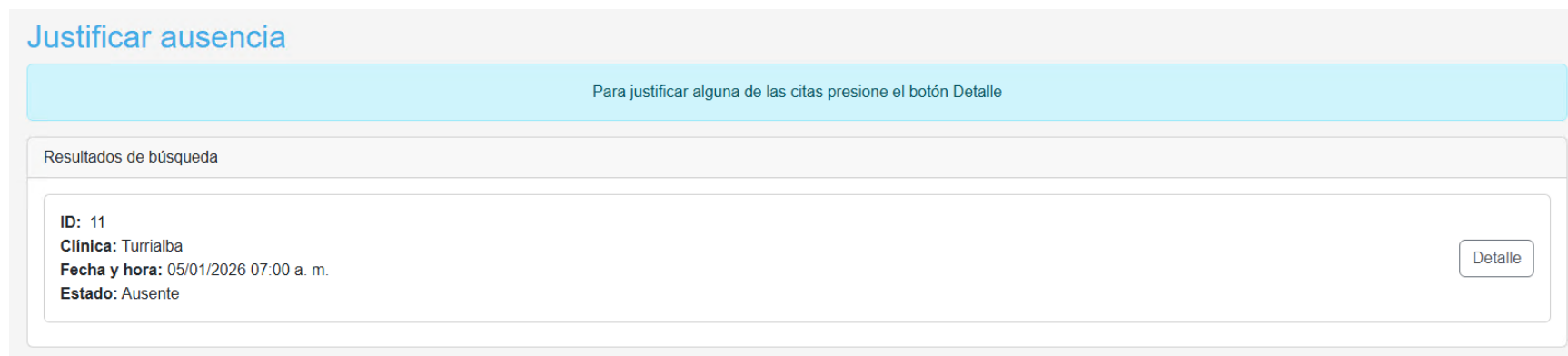
Detalle

Imagen 12: Cancelar Cita.

Criterio	Análisis
1	La cancelación de la cita o justificación de la ausencia a la cita debe realizarse mediante el sistema “Beneficio Odontológica”.
2	En caso de requerir otra cita, debe llamar a la clínica odontológica (sujeto a disponibilidad de campo).
3	Para cancelar la cita dispone de un tiempo de 24 horas antes del día de la cita. Si paso el tiempo para cancelar, puede llamar a la clínica y comunicar que no puede asistir.

1.4.3 Justificar ausencia

En caso de no poder asistir a la cita programada, debe enviar una justificación. Para esto, debe dirigirse a la sección de “**Justificar Ausencia**”.



Justificar ausencia

Para justificar alguna de las citas presione el botón Detalle

Resultados de búsqueda

ID: 11 Clinica: Turrialba Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m. Estado: Ausente	Detalle
---	---------

Imagen 13: Justificar ausencia.

Luego, presione el botón **Detalle** de la cita que desea justificar, al ingresar al detalle, digite su justificación, de clic en el botón **Guardar**, el sistema solicitará la confirmación de que desea justificar la ausencia, presione el botón **Si**.

Justificar ausencia

[Regresar](#)

Clinica: Turrialba
Fecha y hora: 05/01/2026 07:00 a. m.
Carnet:
Estudiante:

*** Detalle de justificación**

detalle de justificación

[Regresar](#) [Guardar](#)

Restan 976 de 1000

Confirmar acción

¿Está seguro que desea justificar la ausencia a la cita?

No

Imagen 14: Confirmación y motivo de justificación.

1.4.4 Atención por Aprobar

Una vez terminada la cita, la persona estudiante debe realizar el proceso para aprobar la atención. Para esto, diríjase a la sección de “**Aprobar Atención**”, en la lista de atenciones por aprobar dar clic en ***Detalle*** de la cita por aprobar.

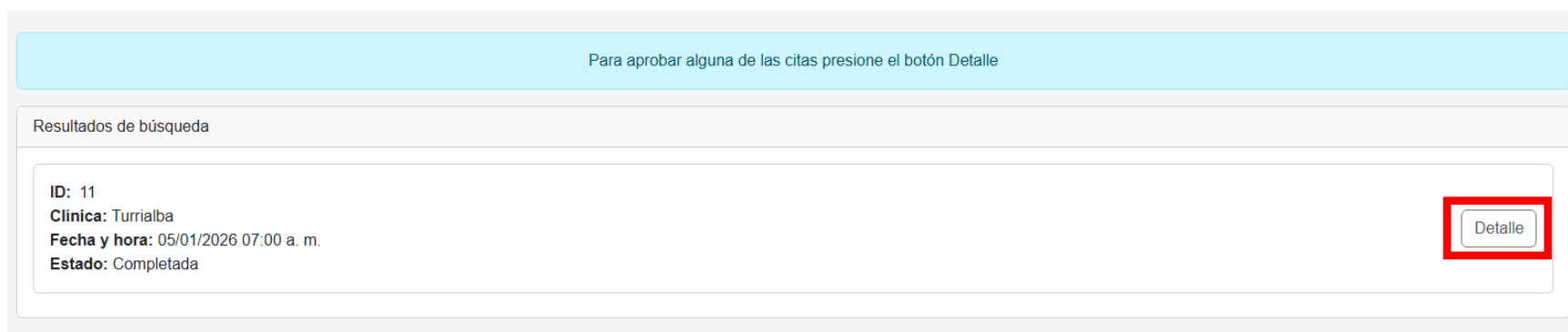




Imagen 15: Citas por aprobar atención.

En el detalle de la cita se desplegará el reporte de la atención con los tratamientos aplicados, deberá dar clic en **Aprobar**, se desplegará un mensaje de confirmación donde deberá dar clic en “***Si, aprobar***”

Mostrar documento adjunto


rpt_SBO_Expediente PDF
🔍 ... ↗



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Sistema Integrado de Servicios y
Aplicaciones Estudiantiles (SISAE)
Beneficio de Odontología

Reporte de rpt_SBO_Expediente
Generado: 18/12/2025 08:38 AM
Usuario: daniel.ballesterourena
Página: 1 de 1

Reporte de Histórico de Atenciones

Año 2026
Periodo: Verano

Clinica: Turrialba ID Cita: 11 Carnet
Nombre Año: 2026 Periodo: Verano
UREÑA Fecha cita: 05/01/2026 Presupuesto: \$200,000
Beca: 4
Saldo disponible: ₡194,000

Código Tratamiento	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
37	Radiovisografía (Digital)	1	6,000	6,000

Total de tratamientos: 1
Monto total: ₡6,000.00
Fecha firma clínica: 18/12/2025

1
1
^
v
📄
🔍
🔍

Regresar
Aprobar

Imagen 16: Reporte de atención

1.4.5 Reportes

Para poder generar o revisar reportes de citas pasadas debe dirigirse a la sección de “**Histórico de Atenciones**”, el cual podrá encontrar en el menú de Reportes.

Ingresa el carné y de clic en “**Buscar**”. El sistema desplegará todo el historial de citas, seleccione la que desea y de clic en “**Mostrar**”.






Imagen 21: Lista Histórico de Atenciones.

El sistema desplegará el reporte seleccionado, podrá descargarlo en formato PDF.

Mostrar documento adjunto


rpt_SBO_Expediente PDF



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
Sistema Integrado de Servicios y
Aplicaciones Estudiantiles (SISAE)
Beneficio de Odontología

Reporte de rpt_SBO_Expediente
Generado: 18/12/2025 08:43 AM
Usuario: daniel.ballesterourena
Página: 1 de 1

Reporte de Histórico de Atenciones
Año 2026
Periodo: Verano

Clinica: Turrialba
Nombre:
Beca: 4
Saldo disponible: ₡194,000

ID Cita: 11
Año: 2026
Fecha cita: 05/01/2026

Carnet:
Periodo: Verano
Presupuesto: ₡200,000




Código Tratamiento	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Subtotal
37	Radiovisografía (Digital)	1	6,000	6,000

Total de tratamientos: 1
Monto total: ₡6,000.00

Fecha firma clínica: 18/12/2025
Fecha firma estudiante: 18/12/2025

1

1

Volver

Imagen 22: Detalle atención brindada